

# Grundsätze und Verhaltenskodex der Stadtverwaltung Wilthen

**Wir sind ein bürgerfreundliches Dienstleistungsunternehmen.**

## ***Bürger sind unsere Kunden.***

Wir verstehen uns als moderne Dienstleister für alle kommunalen Angelegenheiten und dienen mit unserer Arbeit der Daseinsvorsorge und Sicherung von Lebensqualität.

Wir bieten persönliche Beratung und Betreuung zu bürgerfreundlichen Öffnungszeiten sowie zu individuellen Terminvereinbarungen.

Wir sorgen für Transparenz und nachvollziehbare Entscheidungen bei der Bearbeitung von Anliegen.

Wir entwickeln unser Leistungsangebot auch online und ermöglichen unseren Bürgern behördliche Angelegenheiten bequem von zu Hause aus zu erledigen.

## ***Wir arbeiten zielorientiert.***

Wir setzen die Beschlüsse unseres Stadtrates und seiner Ausschüsse zuverlässig um und informieren die Ratsmitglieder regelmäßig über Arbeitsfortschritte und Ergebnisse.

Wir arbeiten aktiv an der Umsetzung städtischer Ziele und halten Versprechen gegenüber unseren Bürgern.

Wir berücksichtigen gesetzliche, gesellschaftliche und technische Entwicklungen und passen uns vorausschauend an die sich ändernden Rahmenbedingungen an.

## ***Wir arbeiten wirtschaftlich und qualitätsorientiert.***

Wir garantieren einen sparsamen, nachhaltigen und wirkungsvollen Umgang mit den uns anvertrauten Steuergeldern.

Wir bearbeiten alle Anliegen und Projekte mit größter Sorgfalt. Wir halten uns stets an Recht und Gesetz, nutzen aber Freiräume für sinnvolle Entscheidungen.

Wir sind modern, innovativ und digital und reduzieren unnötig hohen bürokratischen Aufwand.

Wir bilden uns regelmäßig fort, um unser Fachwissen kontinuierlich zu erweitern und unsere Sozial- und Methodenkompetenzen weiterzuentwickeln.

## ***Wir arbeiten im Team und sind kritikfähig.***

Wir stehen für einen respektvollen Umgang miteinander. Fairness, Anerkennung, aber auch Kritik sind Bestandteile unserer kollegialen Zusammenarbeit.

Wir lernen voneinander und helfen uns gegenseitig bei komplexen Fragestellungen und Problemen.

Wir sind ein aufgeschlossenes Team, informieren uns gegenseitig und tauschen Meinungen miteinander aus.

Wir akzeptieren konstruktive Kritik und sind in der Lage zu Fehlern zu stehen und aus ihnen zu lernen.